



Industriemechaniker (m/w/d) Achern / Schalkau (Thüringen)

für den Service Helpdesk Bereich Sägen

Ihr Aufgabengebiet

- Telefonische Störungsdiagnose bei KASTO Sägen
- Anleitung von Kundenpersonal zur Störungsbeseitigung
- Bereitschaft für Hotline-Dienst in Absprache mit den Team-Kollegen
- Planung und Umsetzung weiterer Maßnahmen zur Störungsbeseitigung
- Erstellung und technische Ausarbeitung von Kostenvoranschlägen und Angeboten
- Vorbereitung von Service-Einsätzen der Außendiensttechniker
- Technische Betreuung der Außendiensttechniker bei Rückfragen
- Weitergabe von Reklamationen an Fachabteilungen und Überwachung der Folgemaßnahmen
- Außendienst-Einsätze

Wir erwarten von Ihnen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Industriemechaniker
- mehrjährige Erfahrung in der Inbetriebnahme und Reparatur von Werkzeugmaschinen, vorzugsweise KASTO Sägen
- Ausgeprägte Kunden- / Dienstleistungsorientierung
- Gute IT-Kenntnisse (MS-Office)
- Englisch in Wort und Schrift, Französischkenntnisse von Vorteil
- Überdurchschnittliches Engagement und selbständige, flexible Arbeitsweise
- Kommunikationsgeschick, Lösungsbewusstsein, Teamfähigkeit, Organisations- und Improvisationstalent
- Freude an Kundenkontakten

Wir bieten Ihnen

- Abwechslungsreiches Arbeitsumfeld sowie spannende Aufgaben
- Individuelle Förderung zur persönlichen Weiterentwicklung
- Gründliche, individuelle Einarbeitung sowie persönliche Unterstützung
- Leistungsgerechte Vergütung sowie zukunftsorientierter und sicherer Arbeitsplatz



Wir sind ein international tätiges und in unserer Branche richtungsweisendes, familiengeführtes Unternehmen mit weltweit über 700 Beschäftigten. Unser Motto: Sägen. Lager. Mehr. Wer mehr erreichen will, muss mehr tun. Mehr Zukunft wagen. Mehr investieren. Mehr Leistung integrieren. Über den Horizont hinaus denken. Deshalb entwickelt KASTO ganzheitliche Maschinen und Systeme mit ineinandergreifenden Komponenten für Metallsägen, Lagertechnik, Materialhandling ergänzt um abgestimmte Software und einen umfassenden Service.

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an karriere@kasto.com. Für eine erste unverbindliche Kontaktaufnahme stehen Ihnen Herr Heiko Schrempf, Tel. 07841 61-800 und unsere Personalabteilung, Tel. 07841 61-392, gerne zur Verfügung.