



Services KASTO
Dans le monde entier Rapides Complets.

www.kasto.com

Le sciage. Le stockage. Et bien plus.

**KASTO**[®]



Nous sommes là où vous avez besoin de nous.

Des scies à métaux de qualité supérieure, des systèmes de stockage et de manutention constituent les éléments clés de notre gamme de produits. Cependant, les produits ne constituent qu'une partie de nos offres. Le service complet et fiable avec une assistance complète et individuelle revêt pour nous une importance capitale.

Nos services couvrent l'ensemble des services après-vente :

- Notre Service Helpdesk offre un support à distance rapide et efficace.
- Le service d'assistance sur site est plus proche que vous ne l'imaginez et offre une aide professionnelle sur place.
- Les pièces de rechange d'origine sont immédiatement disponibles chez KASTO et adaptées à votre machine.
- KASTO *retrofit* sécurise votre investissement même en cas de modification des exigences techniques et organisationnelles.



Un service d'assistance conforme à la norme : rapide et compétent.

La disponibilité maximale de tous les systèmes et des temps de réaction courts en cas d'entretien sont les facteurs décisifs pour la productivité de votre machine ou de votre installation. Nous sommes là pour vous et vous offrons un soutien à distance rapide et efficace. Des diverses solutions d'assistance garantissent des temps de réaction et de disponibilité personnalisés.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Au sein de notre service d'assistance, des spécialistes dans les domaines du suivi, de la mécanique et de l'ingénierie des procédés sont à votre disposition pour des conseils techniques.

DIAGNOSTIC À DISTANCE GRÂCE À KASTO VISUALASSISTANCE

KASTO *VisualAssistance* élargit considérablement les possibilités de maintenance et de réparation à distance. Les utilisateurs peuvent envoyer des vidéos en direct aux experts du service KASTO via une tablette, un smartphone ou des lunettes intelligentes et recevoir une assistance visuelle et des informations en temps réel en cas de pannes ou de travaux de maintenance.

Cela permet

- un échange d'informations beaucoup plus rapide et sans erreur.
- Augmentation de la proportion des réparations à distance
- Disponibilité et productivité accrues
- Réduction des coûts de maintenance

DIAGNOSTIC À DISTANCE GRÂCE À KASTO REMOTEASSISTANCE

KASTO utilise des services d'assistance à distance depuis 1995. La connexion directe à distance à la commande de votre machine ou de votre installation permet

- un diagnostic rapide et détaillé des pannes, même avec des exigences complexes.
- Assistance immédiate en cas de questions relatives à l'utilisation
- Vérification, modification et optimisation des paramètres
- Mises à jour et mises à niveau directes logicielles

Plus de 80 % des dysfonctionnements signalés peuvent être résolus sans l'intervention d'un technicien. La sécurité de la solution VPN de KASTO est garantie par l'utilisation de matériel de sécurité certifié.



Une assistance professionnelle – plus proche que vous ne l’imaginez.

DÉPANNAGES ET RÉPARATIONS

Nos techniciens spécialement formés et qualifiés fournissent une assistance de qualité sur site. Les véhicules équipés de nombreuses pièces détachées et de moyens de communication les plus sophistiqués rendent nos techniciens indépendants, flexibles et rapidement déployables. Les centres d’assistance déployés à l’échelle mondiale et dans toutes les localités réduisent considérablement les temps de réaction les frais de déplacement.

OPÉRATIONS D’INSPECTION ET MAINTENANCE

Les opérations d’entretien préventives permettent d’éviter des pannes soudaines, imprévues et donc coûteuses. Elles assurent la qualité de l’usinage et optimisent les performances des machines et des installations. Cela pose les bases d’une disponibilité accrue et d’une sécurité de travail et de processus optimale. Nos techniciens possèdent les connaissances spécialisées requises et sont régulièrement formés – une condition préalable pour une maintenance réussie, efficace et donc rentable !

Aperçu de vos avantages :

- réduction des temps d’arrêt non planifiés
- fiabilité du processus grâce à la qualité éprouvée des machines
- valeurs de performance optimisées
- réalisation de tests de sécurité communs sur les systèmes de stockage
- surveillance de l’état de la machine grâce aux rapports de maintenance détaillés et aux contrôles de sécurité.



Qualité du système éprouvée grâce aux pièces de rechange d'origine KASTO.

DISPONIBILITÉ RAPIDE DES PIÈCES ADÉQUATES SUR SITE

Avec l'utilisation de pièces de rechange d'origine KASTO, vous vous rangez du côté de la sécurité technique et de la fiabilité.

une économie sans égale, car ces pièces de rechange sont parfaitement adaptées à votre machine KASTO et garantissent la meilleure qualité. En raison de la durabilité légendaire des machines KASTO, nous fournissons également des pièces de rechange pour des machines qui ont déjà 30 ans. Si vous n'avez pas besoin de toutes les pièces, nous reprenons celles non endommagées. KASTO dispose d'un stock de 15 000 pièces de rechange différentes, ce qui signifie que 96 % de toutes les pièces de rechange sont immédiatement disponibles en stock. Pour les commandes urgentes reçues avant 15 h 30, l'expédition aura lieu le même jour. Si un contrat d'assistance approprié est conclu, les pièces peuvent également être commandées via la ligne d'assistance téléphonique après nos heures d'ouverture normales et envoyées par courrier le même jour avant 21 h 30.

KIT DE PIÈCES DE RECHANGE

Les pièces de rechange disponibles sur place peuvent permettre de remédier à une situation difficile. Nous nous ferons un plaisir d'élaborer pour vous un ensemble de pièces de rechange adaptées à vos besoins et à votre machine ou installation. Les principaux facteurs suivants sont pris en compte :

- utilisation de la machine
- exigences de disponibilité
- prix de la pièce de rechange
- distance jusqu'au magasin de pièces détachées KASTO

Avec votre collaboration, nous sélectionnons des pièces dont la disponibilité est garantie et le coût raisonnable.



Préservation des biens, investissements ciblés.

KASTOretrofit

Le nom KASTO est synonyme de qualité et de durabilité de ses produits. Cette conception solide permet de prolonger le cycle de vie global du produit lorsque les composants individuels, en particulier la technologie de commande, sont mis à jour. Une modernisation est une alternative rentable à un nouvel achat. Des adaptations fonctionnelles ou des extensions peuvent également être mises en œuvre dans ce cadre. Les machines et installations peuvent être modernisées et, si nécessaire, améliorées sur site, pour un temps d'arrêt le plus court possible et une reprise de la production dans les délais prévus.

Notre gamme de services :

- Remplacement de l'unité de commande, migration vers le concept actuel de commande KASTO
- Mise à jour des capteurs ainsi que des systèmes d'entraînement et de positionnement
- Mise à niveau de la technologie en matière de sécurité
- Mises à jour logicielles
- Révision et, si nécessaire, ajout composants mécaniques
- Relocalisation d'installations et de machines
- Révision générale des machines à scier dans l'usine



Les solutions *d'assistance* et de *maintenance* KASTO.

SOLUTIONS D'ASSISTANCE	<i>BasicAssistance</i>	<i>SmartAssistance</i>	<i>AdvancedAssistance</i>	<i>ProAssistance*</i>	<i>ExpertAssistance*</i>
Disponibilité du service d'assistance	Lundi-vendredi 07 h 30-17 h 00	Lundi-vendredi 07 h 30-17 h 00	Lundi-vendredi 07 h 30-17 h 00	Lundi-vendredi 06 h 00– 21 h 30 Samedi 08 h 00 – 14 h 00	24/7
Temps de réaction du service d'assistance	-	5 heures	2 heures	1 heure	1 heure
Temps de déploiement des techniciens	-	-	Lundi-vendredi 07 h 30-17 h 00 Next Business Day	Lundi-vendredi 07 h 30-17 h 00 8 heures + temps de déplacement	Lundi-vendredi 07 h 30-17 h 00 4 heures + temps de déplacement
Expédition des pièces de rechange	Lundi-vendredi 07 h 30-17 h 00 jusqu'à 15 h 30 NBD	Lundi-vendredi 07 h 30-17 h 00 jusqu'à 15 h 30 NBD	Lundi-vendredi 07 h 30-17 h 00 jusqu'à 15 h 30 NBD	Lundi-vendredi 06 h 00-21 h 30 Samedi 08 h 00-14 h 00 jusqu'à 15 h 30 (samedi 14 h 00) NBD**	Lundi-vendredi 06 h 00-21 h 30 Samedi 08 h 00-14 h 00 jusqu'à 15 h 30 (samedi 14 h 00) NBD**
KASTO <i>VisualAssistance</i>	-	y compris max. 2 heures / trimestre***	y compris max. 2 heures / trimestre***	y compris max. 2 heures / trimestre***	y compris
KASTO <i>RemoteAssistance****</i>	-	-	y compris	y compris	y compris
Calcul de la performance	-	Taux forfaitaire selon la machine + Rabais multiproduits	Taux forfaitaire selon la machine + Rabais multiproduits	Taux forfaitaire selon la machine + Rabais multiproduits	Taux forfaitaire selon la machine + Rabais multiproduits

* uniquement pour les solutions de stockage

*** en plus, selon la charge

** en dehors des heures normales de service, si nécessaire par service de messagerie

**** uniquement pour les produits disponibles pour KASTO RemoteAssistance

SOLUTIONS DE MAINTENANCE	<i>KASTO Maintenance</i>
Maintenance cyclique	Oui
Calcul de la performance	Selon la charge
Remise spéciale sur les services et les pièces de rechange	10 %

KASTO, le programme complet: Rentabilité dans le sciage et le stockage des métaux.

COMPÉTENCE SUR TOUTE LA LIGNE.

Depuis plus de 170 ans, KASTO, synonyme de qualité et d'innovation, propose le programme complet de scies à métaux et de systèmes de stockage. Grâce au développement continu de nouvelles technologies et une optimisation permanente des concepts machines, KASTO est aujourd'hui le leader sur le marché mondial en matière de sciage et de stockage des métaux.

MACHINES A SCIER KASTO.



Scies alternatives simples ou scies à ruban de production automatiques pour un travail rationnel dans les barres et les blocs de toutes les nuances. KASTO apporte la bonne solution à chaque besoin : scies à ruban et circulaires universelles pour une utilisation légère à moyenne en atelier, des scies alternatives avec le mouvement caractéristique «en arc en poussant» inventé par KASTO ainsi que des scies à ruban et circulaires de production pour des utilisations moyennes à très intensives.

MAGASINS DE STOCKAGE KASTO.



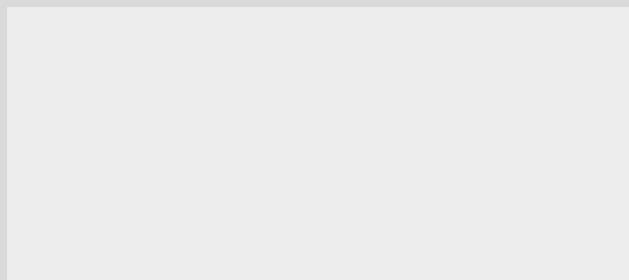
Accès rapide, parfaite exploitation de l'espace et vue d'ensemble optimale du stock. Ce sont les atouts des magasins de stockage KASTO : centres de débit entièrement automatiques, magasins de stockage de tôles de produits longs avec bras inclinés, systèmes de stockage à cassettes et systèmes de préparation de commandes. Systèmes combinés de sciage et de stockage ainsi qu'ordinateur de gestion des stocks : KASTO fournit d'une seule main l'installation complète y compris le logiciel.

SERVICE APRES VENTE KASTO.



La grande palette des prestations du SAV commence avec la mise en route et la formation et s'étend bien au-delà. Des concepts de maintenance, des contrats SAV, une disponibilité rapide des pièces détachées, l'entretien chez le client en font partie tout comme les conseils personnalisés, l'assistance rapide lors de l'entretien grâce au téléservice qualifié. Typique pour KASTO: le SAV est naturellement présent dans le monde entier.

Votre partenaire KASTO :



KASTO
Maschinenbau GmbH & Co. KG
Industriestrasse 14
77855 Achern/Allemagne
Téléphone : +49 7841 61-0
Télécopie : +49 7841 61-300
Courriel : kasto@kasto.com
Site : www.kasto.com